

ינואר 2010

## תנאי אחריות כלליים

### ממירי KACO NEW ENERGY

#### שרות

במקרים שאינם נפוצים ייתכנו תקלות בממירים. אלטיטיווד אנרגיה מציעה שרות וסיוע מידיים לטיפול בתקלות אלו במספרי הקשר הבאים:

03-6199310

054-9718620

[contact@altitude.co.il](mailto:contact@altitude.co.il)

[www.altitude.co.il](http://www.altitude.co.il)

#### תנאים

לקוחות המבקשים להודיע על מוצר תקול, יתקשרו או ישלחו אימייל לחברת אלטיטיווד אנרגיה בע"מ ("אלטיטיווד") ע"מ לקבל אישור על קבלת ההודעה ומס' אישור. על הפניה לכלול תאור קצר של הבעיה שהתגלתה.

אלטיטיווד אנרגיה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן או תחליף מוצרים באחריות. במקרים של החלפת ממיר, ההחלפה בפועל תבוצע באחריות בעל המערכת.

במטרה להביא לתיקון מהיר של ממירים תקולים, במקרים שהתקלה לא תוקנה במקום, אלטיטיווד אנרגיה תעמיד ממיר חלופי בתוך 48 שעות לכל קריאה שאושרה (קיבלה מספר אישור כאמור לעיל). הממיר החלופי יהיה מדגם ושנת ייצור הממיר המוחלף (או חדש יותר) ועם שנות שימוש בדומה לממיר המוחלף.

על הממירים חייבים להיות סימני הזיהוי המקוריים של חברת KACO לרבות המספר הסידורי של הממיר והדגם. האחריות היא לממיר עצמו (ללא קשר לבעליו) ולממירי KACO אחריות בסיסית של 7 שנים ממועד החשבונית (יש להציג חשבונית הרכישה).

לאלטיטיווד לא תהיה כל אחריות לגבי מוצרים שיוחזרו ללא קבלת אישור מראש. הובלת הממירים תעשה ע"י הלקוח תוך שמירה על הממיר מפני פגיעה. אלטיטיווד לא תהיה אחראית לנזקים שייגרמו בזמן ההובלה.

## הגבלת אחריות

אלטיטיוד לא תהיה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים הנובעים מהמקרים הבאים:-

- ❖ התקנה בלתי נאותה או חיבור לא נאות לרשת.
- ❖ שינויים, התאמות או נסיונות טיפול שנעשו בממיר שלא ע"י טכנאי אלטיטיוד.
- ❖ שימוש או הפעלה שלא לפי עלון ההפעלה המצורף לממיר.
- ❖ הצבת הממיר במקום לא מאוורר ו/או לא מאורר מספיק.
- ❖ הפעלה שלא לפי כללי הבטיחות ו/או הנחיות חברת החשמל ו/או הוראות החוק.
- ❖ נזקי טבע וכח עליון: הצפה, ברק, סופה, מתח יתר, שריפה וכיו"ב.
- ❖ נזקים קוסמטיים בממיר שלא פוגעים בתפקודו של הממיר.

מתקין המערכת אחראי לבחירת הציוד, התאמתו לכלל המערכת, לחיבורו והפעלתו כנדרש, פיקוח ומעקב ולתוצאות השימוש בתוכנות.

האחריות מוגבלת לתיקון הממירים בלבד. אלטיטיוד לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף לרבות נזקים תוצאתיים, הפסדים (כלכליים או אחרים), נזקים מכל סוג, נזקי גוף וכיו"ב, שינבעו משימוש לא נכון ו/או התקנה או הפעלה שאינם מקצועיים ו/או שימוש לרעה ו/או התקנה, אינטגרציה והפעלה לא נכונים. כמו כן מובהר שאחריות זו לא מכסה דרישות לכיסוי נזקים מכל סוג שהוא החורגים מהדרישה לתיקון הממיר (לרבות פיצויים מכל סוג, אבדן רווחים ו/או הכנסות וכיו"ב).

אחריות זו היא לממירים שעד לגודל של 30 קילו וואט לממיר.